



## Attestation

La tutrice ou le tuteur de l'organisation d'accueil certifie que les situations professionnelles, vécues ou observées, présentées par l'étudiant

Nom : SOERENSEN Prénom : Etienne

Dans son tableau de synthèse et listées ci-dessous ont bien été réalisées dans le cadre de l'alternance.

Intitulé de la réalisation professionnelle	Compétences mises en œuvre
Support utilisateur, ticketing et gestion d'incidents	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analyse et résolution de problèmes techniques</li><li>• Suivi des demandes et clôture des tickets</li><li>• Utilisation d'un outil de gestion (EasyVista)</li><li>• Diagnostic et priorisation des incidents</li></ul>
Création de package	<ul style="list-style-type: none"><li>• Script d'automatisation PowerShell</li><li>• Utilisation d'outils de packaging (SCCM)</li><li>• Déploiement dans un environnement de test</li><li>• Connaissance des systèmes d'exploitation</li><li>• Respect des standards de sécurité et de compatibilité logicielle</li></ul>
Développement d'une application	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intégrer des sources de données (ex : SharePoint, Dataverse, Excel, SQL)</li><li>• Création de flux automatisés avec Power Automate</li><li>• Travail en équipe / en mode collaboratif</li><li>• Développement d'une logique métier personnalisée (ex : règles de validation, gestion des états de commande)</li></ul>

Fait à ...STRASBOURG..., le ...17/04/25

Nom, fonction et signature du tuteur

GOURE THIERRY  
CHIEF DE GROUPE INFRASTRUCTURES